

# Patient Account

Patient Account



## Tener acceso en línea las 24 horas del día, los 7 días de la semana a su información de salud es una gran cosa.

[Inicie sesión en su Patient Account \(anteriormente el portal de pacientes MyBanner\).](#)

### Crea una cuenta para:

- Acceda a sus registros médicos de manera fácil y segura
- Ver notas del médico de su consultorio y visitas al hospital
- Obtenga la entrega en tiempo real de la mayoría de los informes de laboratorio y radiología
- Envíe un mensaje a sus médicos, incluidos los archivos adjuntos
- Programe citas para médicos de medicina familiar y medicina interna, obstetras/ginecólogos y pediatras
- Solicitar renovaciones de medicamento recetado

**Comenzar es fácil.** Si ya tiene una cuenta, puede iniciar sesión aquí con su dirección de correo electrónico y contraseña. Si necesita registrarse para obtener una cuenta, lo hemos simplificado:

- Si lo han visto en una ubicación de Banner Health en el pasado, puede autoinscribirse usando el nombre, la dirección de correo electrónico y la fecha de nacimiento que usó para registrarse para su visita. Tenga en cuenta que no puede inscribir a sus niños mediante la autoinscripción.
- También puede recibir una invitación por correo electrónico cuando esté en su próxima cita o visita al hospital. Solo dígame al personal que desea una invitación cuando se registre.
- **¿Cómo administro el acceso de proxy?**
  - [Obtenga más información sobre nuestros perfiles familiares](#) y vea información sobre cómo solicitar acceso a la cuenta de paciente de un ser querido, otorgar acceso a su propia cuenta de Banner Health o administrar el acceso de proxy.
  - [Lista de perfiles familiares](#) (requiere inicio de sesión)

**Descarga la aplicación Banner Health .** Tener esta información al alcance de la mano facilita el manejo de su salud. Y, con nuestra aplicación disponible en las tiendas [Apple App](#) o [Google Play](#) , puedes tener toda esta información importante contigo en todo momento.

Puede hacer más con una cuenta y una aplicación móvil de Banner Health . ¡Ver qué hay de nuevo!



# Perfiles familiares: acceda y administre la atención de un ser querido

## Gestión del perfil familiar



Es fácil para usted solicitar acceso para administrar la atención médica de un ser querido o otorgarle a otra persona acceso a su propia cuenta de Banner Health . Un apoderado está autorizado a actuar en nombre de un paciente cuando ha sido aprobado directamente por el paciente, por la ley estatal o es un tutor legal/sustituto de niños. Como apoderado, puede acceder y ver los registros médicos del paciente, renovar medicamentos recetados, enviar mensajes a su proveedor, programar citas, ver resultados, etc.

A medida que tomamos en serio la privacidad y la información de salud de nuestros pacientes, el equipo HIMS de Banner Health revisará cada solicitud de acceso de apoderado a un paciente y evaluará la causa y la documentación suficientes para establecer la relación de apoderado. Si usted es el paciente y desea que alguien sea su apoderado, puede otorgarle acceso de apoderado directamente desde su cuenta de Banner Health . Esta autorización permanecerá vigente hasta que usted, el paciente, cancele la relación de representación en su cuenta de Banner Health o hasta que la relación de acceso finalice de otro modo.

## ¿A quién puedo solicitar acceso proxy?

- Acceso a un niño (de 0 a 11 años)
- Acceso a la cuenta de un adulto dependiente
- Otorgar acceso a su cuenta a otro adulto

## ¿Qué nivel de acceso tendré?

Debido a las regulaciones estatales de privacidad, la información a la que pueden acceder los pacientes menores dependerá de su edad. Esto es lo que puede esperar:

### Niños de 11 años y menores

Tendrá acceso completo una vez que el personal de Banner revise su solicitud para verificar que proviene de un padre o tutor legal y validarla con el registro médico del paciente. Una vez aprobada, la autorización permanecerá vigente hasta que el niño cumpla 12 años. El acceso a la cuenta se revocará automáticamente cuando el niño cumpla 12 años.

### Adolescentes de 12 a 17 años

Según las leyes estatales y federales, un adolescente de entre 12 y 17 años puede dar su consentimiento para ciertos tratamientos y tener más derechos a la privacidad sin el consentimiento de sus padres. Como Banner Health no puede separar esos registros a través del portal, todavía no brindamos acceso proxy a las cuentas de Banner Health para pacientes adolescente. Arizona sigue la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea de 1998, Título 15 USC 6501-6505.

Aún puede solicitar registros médicos seleccionados de su adolescente [solicitándolos en línea](#) o visitando un hospital o clínica de Banner. Al proporcionar registros en papel, según las leyes estatales y federales, limitamos el acceso a registros de tratamiento que no pueden proporcionarse sin el consentimiento del adolescente.

### Adultos dependientes (adultos incapaces de tomar sus propias decisiones médicas o tienen capacidad disminuida)

Una vez que el personal de Banner revise su solicitud, la valide con el registro médico del paciente y cualquier documentación legal, como un poder médico o una directiva anticipada, y sea aprobada, el solicitante tendrá acceso completo.

## Cómo solicitar u otorgar acceso de apoderado a un ser querido

Debe configurar una [Patient Account de Banner Health](#) para poder enviar una solicitud de acceso para administrar la atención médica de un ser querido o otorgarle a otra persona acceso a la suya. Esta Patient Account de Banner Health será donde podrá ver y administrar la atención médica de su familia.

### Solicitar acceso a la cuenta de Banner Health del niño o adulto dependiente

Si bien es posible que su familiar ya esté en su plan de seguro, aún deberá solicitar acceso para ver y administrar su información de salud.

Una vez que inicie sesión en su cuenta de Banner Health , navegará a su página de Perfiles familiares donde podrá completar el formulario de solicitud. Se le pedirá que proporcione algunos detalles sobre el paciente y luego envíe su solicitud para que el personal de Banner la revise. Si la solicitud de acceso coincide con el registro de un paciente que tenemos archivado, la solicitud

será entregada y revisada por el personal de Banner Health . Recibirá una notificación con una respuesta de Banner Health en 1 a 3 días hábiles con una aprobación o denegación de acceso (es decir, correo electrónico) y los próximos pasos, si corresponde.

Si se acepta su solicitud, tendrá la oportunidad de iniciar sesión en su cuenta de Banner Health y navegar a su página de Perfiles familiares, donde verá la cuenta de su ser querido agregada a su lista. Tendrá la posibilidad de seleccionar su perfil para acceder a sus registros y servicios médicos. La autorización permanecerá vigente hasta que usted elimine su acceso a su registro médico o, de lo contrario, el acceso sea cancelado por el paciente.

### **Solicitar acceso a la cuenta de Banner Health de un adulto capacitado**

Si desea tener acceso como apoderado a otro adulto que sea capaz de tomar sus propias decisiones médicas, él deberá otorgarle acceso como apoderado a través de su cuenta de Banner Health .

## **Otorga acceso a otro adulto a su cuenta de Banner Health**

Puede otorgarle a otra persona acceso a su cuenta de Banner Health , lo que le permite a su ser querido interactuar en su nombre, lo que incluye programar citas y enviar mensajes a sus médicos.

Si desea otorgarle a su cónyuge o ser querido acceso proxy a su cuenta del portal, debe iniciar sesión en su cuenta de Banner Health y navegar a su página de Perfiles familiares donde podrá completar el formulario de otorgamiento de acceso. Se le pedirá que proporcione algunos detalles sobre el adulto al que desea otorgarle acceso como representante. La invitación de otorgamiento de acceso seguro será entregada a la persona indicada en el formulario, donde podrá aceptar o rechazar la invitación. Esta persona necesitará una cuenta de Banner Health para acceder a su cuenta. Si su cónyuge o ser querido no tiene una cuenta de Banner Health , se le pedirá que cree una.

Si la otra parte aceptó su solicitud de subvención, podrá iniciar sesión en su cuenta de Banner Health y navegar hasta sus perfiles familiares, donde verá quién tiene acceso a su cuenta. La autorización permanecerá vigente hasta que usted cancele la relación de representación o hasta que el paciente finalice la relación de representación. Nota: otorgar acceso a la propia cuenta a otra persona no significa que usted tenga acceso a su historial médico. Para recibir un acceso equivalente, deben concederle acceso.

## **Cómo responder a una solicitud de otorgamiento de acceso a la cuenta de Banner Health de otra persona**

Si recibió una invitación segura para acceder a los registros médicos de Banner Health de otra persona, deberá tener una cuenta de Banner Health o crear una cuenta de Banner Health para iniciar sesión, responder preguntas de seguridad para verificar que conoce al paciente y aceptar o rechazar la invitación. Si acepta el acceso, podrá seleccionar su perfil para acceder a sus registros médicos y servicios desde su página de Perfiles familiares. Si desea cancelar su acceso de proxy, puede hacerlo en cualquier momento seleccionando el menú de 3 puntos ubicado a la derecha del nombre de la persona en su lista de Perfiles familiares, donde encontrará la opción para revocar su acceso.

### **Eliminar acceso de proxy**

Una vez que se haya aprobado el acceso del representante, dicho acceso puede ser cortado o cancelado por el representante, el paciente adulto o el personal de Banner bajo una orden judicial en cualquier momento.

### **Volver a solicitar acceso**

Si una solicitud de acceso fue previamente "Denegada" o "Revocada", el solicitante puede enviar una nueva solicitud de acceso a un paciente si:

- La condición médica del paciente ha cambiado a capacidad disminuida.
- Se cometió un error o se proporcionó información incorrecta en la solicitud original
- Tiene documentación legal de respaldo adicional (tutela legal, documentos de poder médico, etc.) que no se proporcionó en la solicitud original.

Envíe una nueva solicitud haciendo clic en el botón "Agregar miembro" en la página Perfiles familiares y completando el formulario. Una vez enviada, Banner HIMS o el propio paciente adulto revisarán su nueva solicitud, pero tenga en cuenta que esto no garantiza que se le otorgará acceso.

## **Estados**

**Pendiente:** la solicitud se envió al paciente para su aprobación o al equipo HIMS de Banner Health para su revisión.

**Aprobado:** Banner Health aprobó la solicitud de acceso después de revisar la documentación suficiente y la autorización vinculada al registro del paciente. Una vez que se apruebe el acceso, el nombre del paciente aparecerá en Perfiles familiares "Administre la atención médica de su familia" en la lista "perfiles activos" y la etiqueta "Pendiente" ya no estará presente. Aquí podrá acceder a los registros médicos de los pacientes. Si le ha otorgado acceso a su propia cuenta a otra persona y esta aceptó, su nombre aparecerá en la pestaña "Permita que su familia le ayude a administrar su atención médica" en la página Perfiles familiares.

**Denegada:** la solicitud de proxy ha sido denegada y el solicitante no tendrá acceso de proxy por cualquiera de los motivos siguientes.

- El destinatario del acceso concedido rechaza la invitación del paciente para que el destinatario sea su apoderado.
- No había documentación suficiente para respaldar el establecimiento de una relación de poder para un niño o un paciente incapacitado
- Banner no pudo localizar el registro de un paciente según los criterios proporcionados por la persona que envió la solicitud de acceso de apoderado. Si está seguro de que el paciente tiene un registro de Banner Health , se recomienda verificar que la información proporcionada en la solicitud de acceso de apoderado sea la información que estaría en el expediente del paciente. Lo que se debe considerar es si el paciente tiene un correo electrónico, un número de teléfono o un código postal diferente que pueda estar asociado con su expediente de paciente. Como solicitante, cuantos más criterios de identidad proporcione en la solicitud, más criterios podrá utilizar Banner para localizar el expediente del paciente.

**Revocado:** Al proxy al que se le había concedido acceso anteriormente se le ha eliminado el acceso debido a cualquiera de los motivos que se indican a continuación.

- Cuando un niño cumple 12 años. Ver Adolescentes de 12 a 17 años
- Un paciente adulto cancela el acceso de apoderado a su propia cuenta de Banner Health
- HIMS cancela el acceso de proxy en circunstancias especiales

## **Estamos aquí para ayudarle si tiene alguna pregunta.**

Llámenos al [\(480\) 684-6000](tel:4806846000) o al número gratuito [\(855\) 355-6500](tel:8553556500). El soporte está disponible de lunes a viernes de 8 am a 4:30 pm MDT.

## **Aplicación de Banner Health**

Puede hacer más con una cuenta de Banner Health y una aplicación móvil. ¡Vea las novedades y [obtenga más información sobre nuestra aplicación](#) !